**ДОГОВОР**

**об оказании услуг стационарного лечения животного**

**Общество с ограниченной ответственностью «АльтерВет»,** в лице Генерального директора Орловой Елены Святославовны, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», с одной стороны,

и, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее по отдельности именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик, являясь владельцем животного: \_\_\_\_\_\_\_\_ (вид: , порода: , пол: , возраст: ), чип (далее – «Животное»), поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги стационарного лечения Животного и ухода за ним (далее по тексту – «Услуги»).

1.2. Конкретный перечень Услуг, сроки их оказания согласовываются Сторонами при заключении Договора, в зависимости от необходимости и рекомендаций сотрудников Исполнителя. Подписание Заказчиком Договора означает согласие с перечнем и сроком оказания таких Услуг.

1.3. Стороны договорились, что при необходимости Исполнитель имеет право оказать дополнительные услуги по согласованию с Заказчиком.

1.4. Заказчик настоящим подтверждает, что согласен с тем, что в процессе оказания Услуг может возникнуть необходимость, в том числе срочная, на оказание дополнительных, ранее не согласованных Сторонами Услуг. Заказчик ознакомлен и принимает условия, в соответствии с которыми стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в случае оказания дополнительных, ранее не согласованных Сторонами Услуг.

1.5. Место оказания Услуг: г. Санкт-Петербург, проспект Художников, дом 11, лит.А.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**2.1. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, указаны в Прейскуранте на услуги, расположенном в «уголке потребителя» в помещении, согласно пункту 1.5. Договора.**

2.2. Стоимость оказываемых Услуг по Договору определяется исходя из цен, указанных в пункте 2.1. Договора. Заказчик согласен с тем, что конкретная стоимость оказанных Услуг будет определена к моменту окончания их оказания непосредственно перед моментом возврата Животного Заказчику. О примерной стоимости Услуг Заказчик уведомляется в Приложении № 1 к Договору.

2.3. Оплата Услуг по Договору производится в следующем порядке:

2.3.1. Заказчик в момент подписания Договора уплачивает Исполнителю аванс в размере, согласованном Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

2.3.2. Окончательный расчет за оказанные Услуги производится Заказчиком непосредственно перед возвратом Животного Заказчику.

2.4. В стоимость Услуг включены расходы Исполнителя, необходимые для надлежащего оказания Услуг. Стороны в Приложении № 1 к Договору согласовывают примерную стоимость Услуг, подлежащую оплате согласно пункту 2.3.1. Договора.

2.5. Расчеты за оказанные Услуги производятся наличными денежными средствами, либо посредством безналичной оплаты через платежный терминал Исполнителя.

**3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Примерный срок оказания Услуг согласовывается Сторонами в момент заключения Договора исходя из состояния Животного и рекомендаций сотрудников Исполнителя.

3.2. В случае необходимости продления срока оказания Услуг Исполнитель извещает об этом Заказчика по любому каналу связи.

3.3. Заказчик ознакомлен и принимает условия, в соответствии с которыми стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в случае увеличения срока оказания Услуг.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о состоянии здоровья Животного, о перенесенных заболеваниях Животным, о противопоказаниях, об имеющихся аллергических реакциях, в том числе, на медицинские препараты.

4.1.2. В период оказания Услуг принять меры по оперативному предоставлению требуемой Исполнителем информации.

4.1.3. В случае необходимости оперативно давать Исполнителю согласие, либо отказ от оказания конкретных Услуг, в соответствии с пунктом 5.8. Договора.

4.1.4. Соблюдать правила оказания Услуг, указанные в разделе 5 Договора.

4.1.5. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя.

4.1.6. Представить информацию (ФИО, контактный номер телефон) о лицах (не более 3 (трех) человек) по форме Приложения № 2 к Договору, имеющих право на получение информации, указанной в пункте 4.3.2. Договора. Предоставляя такую информацию, Заказчик заверяет Исполнителя о получении согласия таких лиц на обработку указанных в настоящем пункте Договора персональных данных.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получить Услуги, соответствующие стандартам и качеству, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Получать своевременную информацию о состоянии здоровья Животного, оказанных Услугах.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами оказания Услуг, указанными в разделе 5 Договора.

4.3.2. Предоставить по запросу Заказчика, а также иных лиц, указанных Заказчиком в соответствии с пунктом 4.1.6. Договора, информацию о состоянии здоровья Животного, оказанных Услугах.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Отказать Заказчику в оказания Услуг в случаях, указанных в разделе 5 Договора.

4.4.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

4.4.3. Самостоятельно принять решение об оказании дополнительных Услуг в случаях, указанных в разделе 5 Договора.

4.4.4. Требовать от Заказчика оперативного предоставления информациях в целях качественного оказания Услуг.

**5.ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Прием Животного на стационарное лечение осуществляется по ветеринарным показаниям при условии первичного осмотра Животного сотрудником Исполнителя.

5.2. Исполнитель, обеспечивает Животного специализированным кормом на весь период оказания Услуг, при условии непредоставлении такого корма Заказчиком. Стоимость такого корма входит в стоимость Услуг.

5.3. Заказчик при подписании Договора информируется Исполнителем о том, что при оказании Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, при проведении оперативного вмешательства, использовании анестезиологических процедур, применении медикаментов, возможно возникновение аллергической реакции у Животного, а также иных осложнений, вплоть до остановки сердечной деятельности и гибели Животного.

5.4. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на проведение анестезии методом, который сотрудник Исполнителя сочтет наиболее безопасным и подходящим.

5.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на проведение необходимых диагностических процедур и исследований, направленных на уточнение диагноза основного заболевания и сопутствующей патологии, а также выяснения динамики состояния в период оказания Услуг.

5.6. Заказчик подтверждает, что Исполнителем при заключении Договора ему было доведена информация о сути и цели оказываемых Услуг, возможных осложнениях, трудностях и рисках, которые могут возникать, а также альтернативы предлагаемых Услуг и возможность отказаться от оказания Услуг и последствия такого отказа.

5.7. В момент заключения Договора Заказчик дает Исполнителю достоверную информацию о контактном номере своего телефона в целях срочного согласования дополнительных Услуг.

Номер телефона Заказчика: +7-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.8**. Заказчик понимает, что в ходе операции / процедуры / анестезии / интенсивной терапии могут возникнуть непредвиденные ситуации, меняющие запланированный характер действий или требующие дополнительных мероприятий или изменения тактики лечения. В таком случае Исполнитель должен связаться с Заказчиком   по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, чтобы Заказчик мог принять решение.   
Если Заказчик будет недоступен по вышеуказанному телефону (выберите один вариант):**

* **Заказчик ОТКАЗЫВАЕТСЯ от оказания таких услуг и просит не проводить никаких мероприятий, включая реанимационные. Заказчик понимает, что в результате неоказания помощи в такой ситуации  Животное может погибнуть.**
* **Заказчик СОГЛАСЕН на выполнение этих добавочных мероприятий и действий и готов оплатить расходы, связанные с непредвиденными ситуациями в размере до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.**

**Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

5.9. Стороны договорились, что при необходимости, помимо экстренных случаев, указанных в пункте 5.8. Договора, срок и объем оказываемых Услуг может быть изменен по согласованию Сторон. Условие согласования Стороны будут считать соблюденным, в том числе в случае его проведения посредством телефонных переговоров и/или обмена сообщениями в мессенджерах.

5.10. Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг в следующих случаях:

- при наличии любых противопоказаний, в том числе и к проведению хирургического лечения в условиях стационара;

- при обнаружении противопоказания либо заведомо известной невозможности достичь планируемых результатов Услуг в условиях стационара;

- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья Животного;

- при невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения Животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата Животному;

- при отсутствии у Животного вакцинации против бешенства и иных болезней;

- при грубом, оскорбительном или неуважительном отношении к работникам Исполнителя;

- при наличии других оснований, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

5.11. Заказчик имеет право в процессе оказания Услуг посещать Животное при отсутствии противопоказаний и по согласованию с Исполнителем.

**Посещение животного допускается при наличии возможности в период: с 7.30 до 8.30 часов, с 14.00 до 15.00 часов, с 20.00 до 21.00 часа**

5.12. Заказчик обязуется забрать Животное после оказания Услуг/в срок, указанный Исполнителем, после исполнения обязательства, указанного в пункте 2.3.2. Договора. В случае, если Заказчик не забирает Животное в течение 2 (двух) недель после окончания оказания Услуг/срока, указанного Исполнителем, или отказывается исполнить обязательство, указанное в пункте 2.3.2. Договора, Исполнитель имеет право передать Животное в соответствующий приют по выбору Исполнителя без согласования с Заказчиком.

5.13. Подписывая настоящий Договор, Стороны подтверждают, что Животное было передано Заказчиком Исполнителю, а Исполнитель принял Животное для оказания Услуг.

5.14. Заказчик, подписывая Договор, выражает полное и безоговорочное согласие с правилами, содержащимися в настоящем Разделе Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.**

6.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда или смерти Животному, если такие обстоятельства возникли в результате несообщения Заказчиком или сообщения заведомо ложной информации о наличии у Животного противопоказаний и/или аллергических реакций, или в случае, если Заказчик оперативно не вышел на связь с Исполнителем в соответствии с пунктами 5.8., 5.9. Договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления вреда здоровью или смерти Животного, если это было вызвано объективными обстоятельствами, не связанными с нарушениями со стороны Исполнителя.

**7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

7.2. Сторона, которая не имеет возможности выполнить своих обязательств по настоящему Договору по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента начала действия таких обстоятельств, уведомить противоположную Сторону об их возникновении.

**8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Отношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора, будут регулироваться законодательством Российской Федерации.

**8.2. Стороны  договорились  разрешать  все  разногласия,  связанные  с исполнением Договора путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон Договора обязателен.**

Претензия должна содержать следующие данные:

- наименование контрагента;

- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи договора и нормативных правовых актов;

- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит требования о погашении задолженности и/или  уплате неустойки за просрочку платежа);

- срок исполнения обязательств контрагентом;

- информацию о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок (приостановка исполнения обязательств потерпевшей Стороной, обращение в суд и т.д.);

**Сторона, получившая претензию, обязана направить другой Стороне ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней от даты ее получения.**

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в суд.

8.3. Все неразрешенные в рамках предусмотренного пунктом 8.2. Договора претензионного порядка споры, Стороны согласились передать на рассмотрение в суд по адресу Исполнителя.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в том объеме, в котором это необходимо для исполнения Договора.

9.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| ФИО­­­­­­­­­ ­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        Заказчик:         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ООО «АльтерВет»**       Юр.адрес: 194295, г.Санкт-Петербург  Пр.Художников, д.11, литера А       Факт.адрес: 194295, г.Санкт-Петербург  Пр.Художников, д.11, литера А       ИНН 7802738130, КПП 780201001       ОКПО 69278269       Р/сч. :40702810970000001223       ПАО «Банк Санкт-Петербург»       К/сч.:30101810900000000790       БИК: 044030790               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Орлова Е.С. |